

## あいのりタクシーQ&A

Q 通常のタクシーとはどのように違うのですか？

A あいのりタクシーは運行日や利用時間が限定されています。料金は1つの地域内（犀川地区・伊良原地区・勝山地区・豊津地区）では300円、2つ以上の地区を越える場合は600円で利用できます。また、予約状況によっては他のお客様と乗り合いになります。

Q 利用者に制限はありますか？

A みやこ町在住の方なら、どなたでも利用できます。

Q 利用者に年齢制限はありますか？

A お一人で乗車できることが条件となりますので、小学生以上を対象としています。小学生未満の方は一人では利用できませんので、保護者同伴の上、ご利用ください。

Q 利用するにはどうすればよいですか？

A 事前に予約専用番号（0930-42-3855）にお電話ください。  
予約時は、①お名前、②ご自宅の住所、③行き先、④希望便（第1便～第7便）、⑤利用人数 をオペレーターにお伝えください。  
なお、予約時には必ずあいのりタクシーの予約であることをお伝えください。  
また、行きの予約時に、帰りの予約をしておくともスムーズにご利用できます。

Q 予約が一人だけでも運行しますか？

A 一人でも運行します。

Q 複数人で利用する場合は、予約を個別で行う必要はありますか？

A 複数人で利用する場合は、代表者1名が利用者人数とお名前をオペレーターにお伝えください。個別での予約は不要です。

Q あいのりタクシーの運転手に予約を頼むことはできますか？

A 運転手は予約をお受けできません。予約専用番号に電話して予約をしてください。

Q キャンセルをしたい場合はどうすればよいですか？

A キャンセルをする場合は、予約した時間の前に必ずご連絡ください。キャンセルすることが決まり次第、なるべく早くご連絡をお願いします。度々キャンセルがある場合には、ご利用について相談をさせていただく場合がありますのでご注意ください。

Q 運行日や運行時間帯はいつですか？

A 運行日は、毎週月～土（日曜、祝日、12/29～1/3は運休）です。

なお、土曜運行については令和4年4月2日（土）より運行開始します。

運行時間は、朝8時から夕方16時45分発までご自宅と指定施設との間を運行します。乗り合いとなる場合がありますので、多少お迎えの時間が前後いたします。

また、目的地への到着時間の指定はできません。

Q みやこ町内ならどこでも乗り降りできますか？

A みやこ町内のご自宅と公共施設、商業施設、医療機関、交通機関といった指定施設で乗り降りできます。指定施設については、町ホームページでご確認いただけます。

Q 目的地に行く途中、寄り道できますか？また、用事を済ませている間、タクシーに待ってもらえることはできますか？

A 寄り道や待機はできません。

Q 予約時間に遅れた場合、どのくらい待ってもらえますか？

A 他のお客様の予約も入っているため、基本的には時間が過ぎましたら出発します。

そのため、予約の時間より少し早めにお待ちください。

Q 1日に何箇所か行きたい所がある場合は、1日に複数回利用することも可能ですか？

A 1日に複数回利用していただくことは可能です。ただし、途中下車はできませんので必ず1つの乗車場所につき1つの降車場所を予約してください。

Q あいのりタクシーには何か目印がありますか？

A 「あいのりタクシー」と書いたステッカーを車体に表示しています。

Q 運賃の支払い方法はなっていますか？

A 現金のみの支払いとなります。

なお、福祉タクシー利用券、タクシー共通回数券もご利用できます。